

Umfrage Internetdienste



Übersicht

- 1) Ziele und Erwartungen der Umfrage
- 2) Aufbau der Umfrage
- 3) Allgemeine Abfragen
- 4) Mailsystem
- 5) TYPO3
- 6) Apps
- 7) Verschiedenes
- 8) Fazit
- 9) Diskussion

Ziele und Erwartungen der Umfrage

Bisher:

- Feedback bei Supportanfragen
- Im Forum mit eingeschränktem Nutzerkreis / Bekanntheitsgrad
- Facebook Kommentare bei Ausfällen / Problemen

Ziel:

- Rückmeldung durch Mitglieder sämtlicher Gliederungsebenen
- Wahrnehmung der angebotenen Dienstleistungen
- Welche Apps werden wirklich benötigt? Verbesserungsbedarf?
- Ausrichtung der zukünftigen Entwicklungsarbeit / Hardware

Aufbau der Umfrage

- Erstmalige Nutzung der Software „LimeSurvey“
- Start: 15.01.2014 mit Bekanntgabe über Newsletter

- Insgesamt 50 Fragen in 8 Fragengruppen
- Dynamischer Aufbau der angezeigten Fragen

- Hauptsächlich geschlossene Fragestellungen
 - Mehrfachantworten teilweise zugelassen
 - Freitextantworten bei sehr schlechter Bewertung
- Freitextanfragen bei Wünschen / Anregungen

Allgemeine Daten

Landesverband	w	m	k.A.	Gesamt
Baden	27	109	0	136
Bayern	19	101	1	121
Berlin	2	20	0	22
Bremen	1	7	0	8
Hamburg	1	10	0	11
Hessen	18	111	1	130
Niedersachsen	33	204	1	238
Nordrhein	23	153	4	180
Rheinland-Pfalz	9	57	3	69

Allgemeine Daten

Landesverband	w	m	k.A.	Gesamt
Saar	2	28		30
Schleswig-Holstein	17	80	0	98
Westfalen	28	162	2	192
Württemberg	33	171	1	205
Brandenburg	1	8	1	10
Mecklenburg-Vorpommern	1	13	2	16
Sachsen	0	18	0	18
Sachsen-Anhalt	5	9	0	14
Thüringen	2	1	0	3
Gesamtsumme:	222	1262	16	1500

Allgemeine Daten

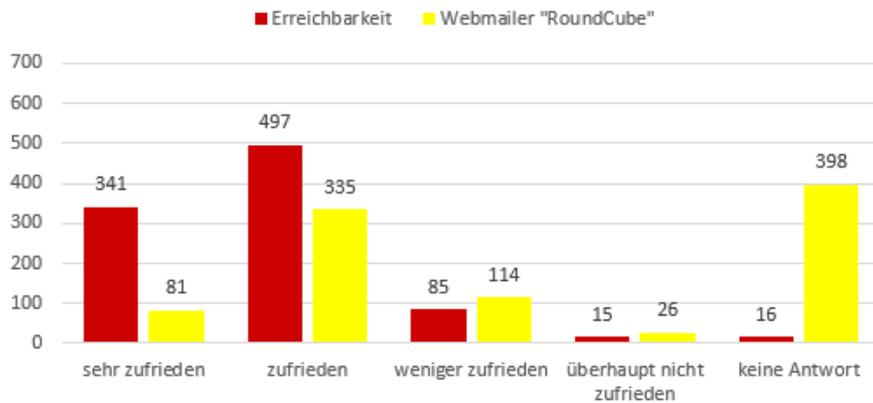
Funktion in der Gliederung	Anzahl	Anteilig	Anteil TN
Vorstand: Geschäftsführung / Verwaltung	563	22,0%	37,5 %
Vorstand: Verbandskommunikation	247	9,7%	16,5%
Vorstand: Ausbildung/Einsatz/Medizin	537	21,0%	35,8%
Vorstand: Beisitzer	79	3,1%	5,3%
Jugendvorstand	218	8,55	14,5%
Beauftragter Webmaster	671	26,3%	44,7%
Einfacher Benutzer	240	9,4%	16,0%
Gesamt	2555	100 %	170,4%

Mailsystem

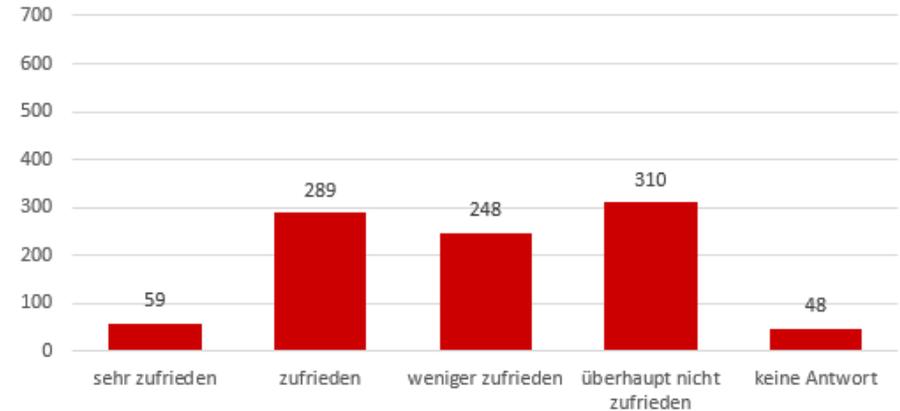
- 1343 Teilnehmer nutzen Mailfunktionen => 89,5%
- Postfächer (954 – 71,0%) und Weiterleitungen (1036 – 77,1%) weit verbreitet in der Nutzung
- 594 Personen nutzen noch POP3 Verbindungsart. 482 bzw. 387 Benutzer nutzen bereits IMAP bzw. den Webmailer.
- Durchschnittlich ca. 3 [1;20] Geräte in der Nutzung

Mailsystem - Zufriedenheit

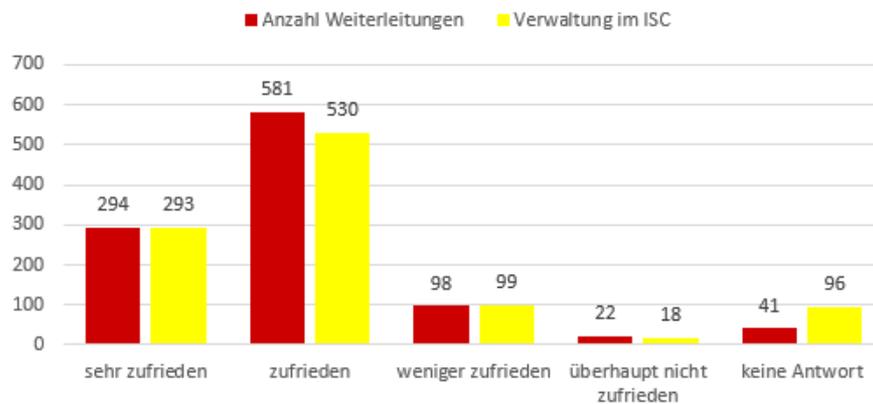
... mit dem Mailpostfach?



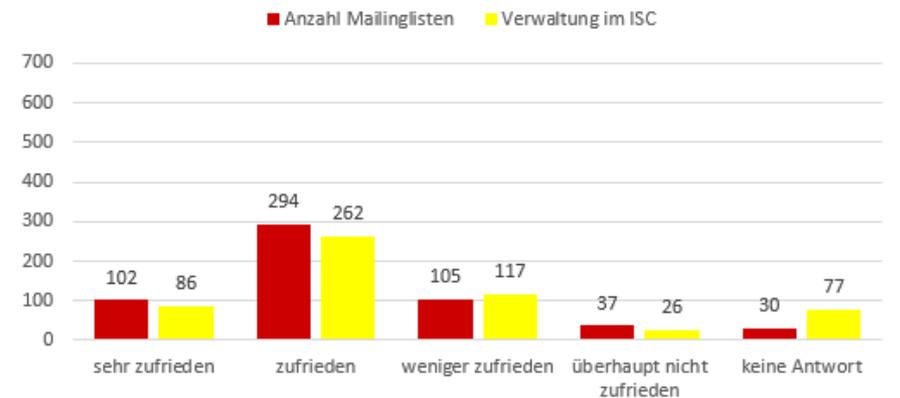
... mit der Größe des Speicherplatzes?



... mit den Mailweiterleitungen?

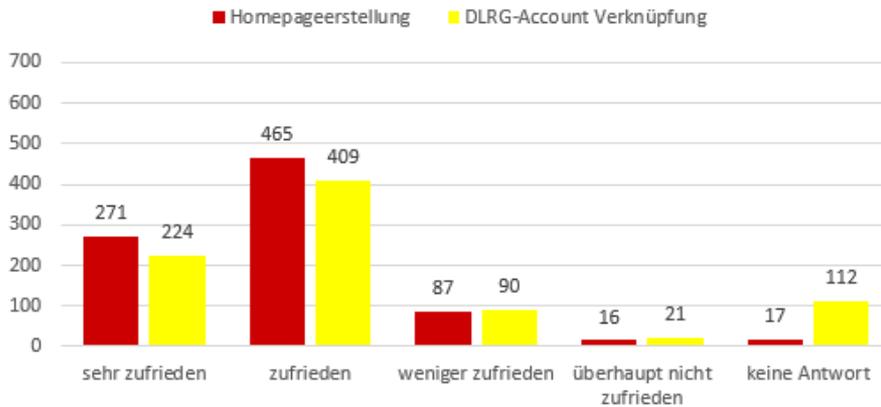


... mit den Mailinglisten?

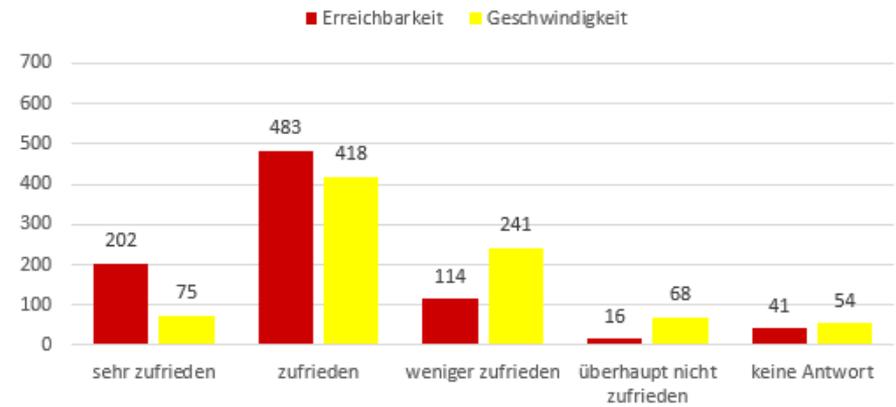


TYPO3 - Zufriedenheit

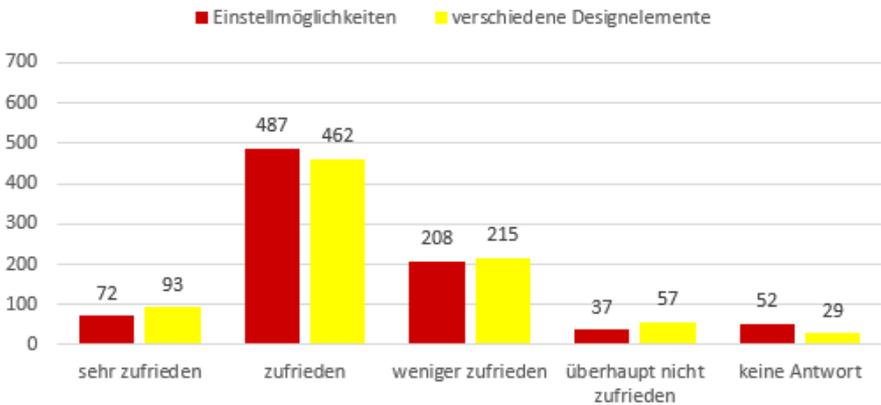
... mit TYPO3?



... mit dem TYPO3-Backend?



... mit dem TYPO3-Backend?



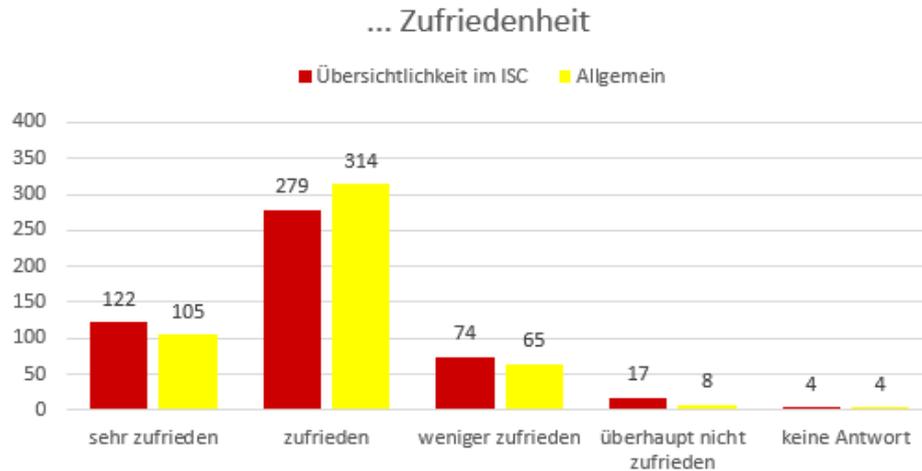
PHP - Zufriedenheit

- Weniger als 100 Benutzer mit PHP Homepage
- Zufriedenheit der Erreichbarkeit, Geschwindigkeit und Design-Vorlagen zu 90% zufrieden bzw. sehr zufrieden

Gründe für PHP:

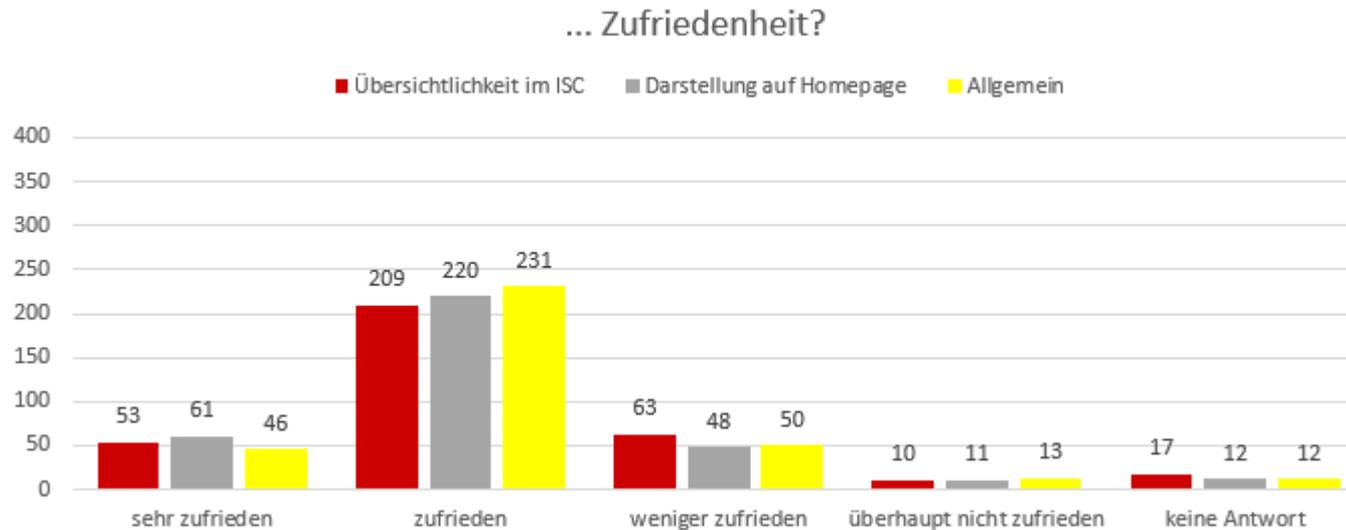
- Individuelle Funktionen, historisch gewachsen
- Eigene Skripte
- Mehr Flexibilität, besonders Eigenentwicklungen sind möglich
- Die eigene Vorstellung, wie die Websites aussehen sollen.
(Farbverteilung)

Apps - Berechtigungen



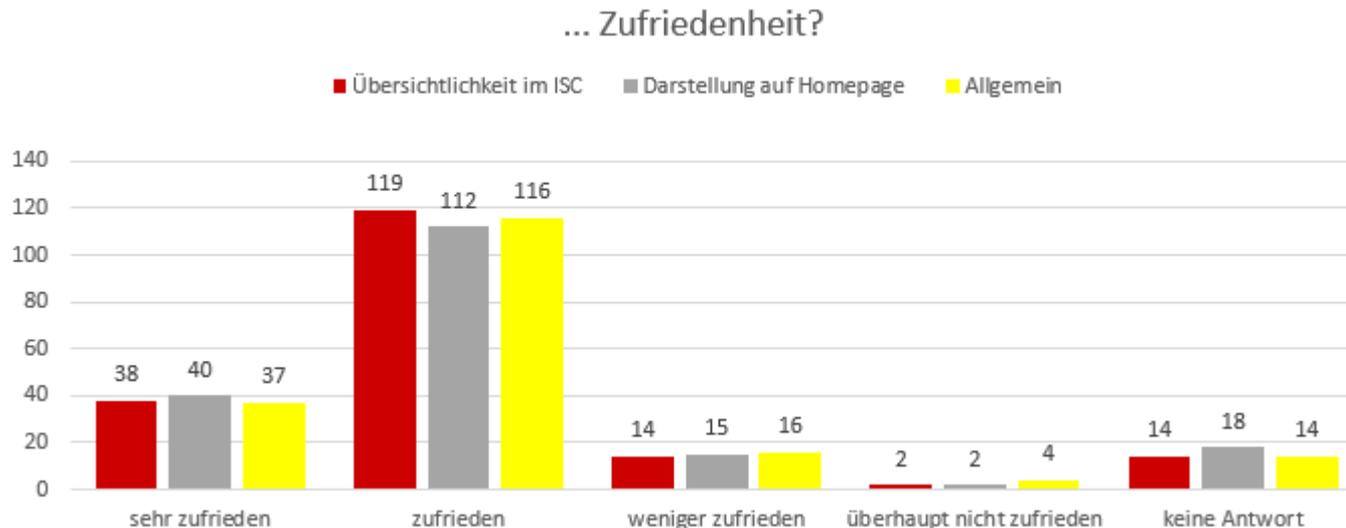
- Mir gefällt sehr gut, dass es überhaupt ein zentrales Berechtigungsmanagement gibt.
- Es sollten mehrere Berechtigungen gleichzeitig hinzugefügt werden können.

Apps - Bildergalerie



- Mehr Speicher wäre nicht schlecht.
- Das Hochladen der Fotos kann noch verbessert werden.

Apps - Einsatztagebuch

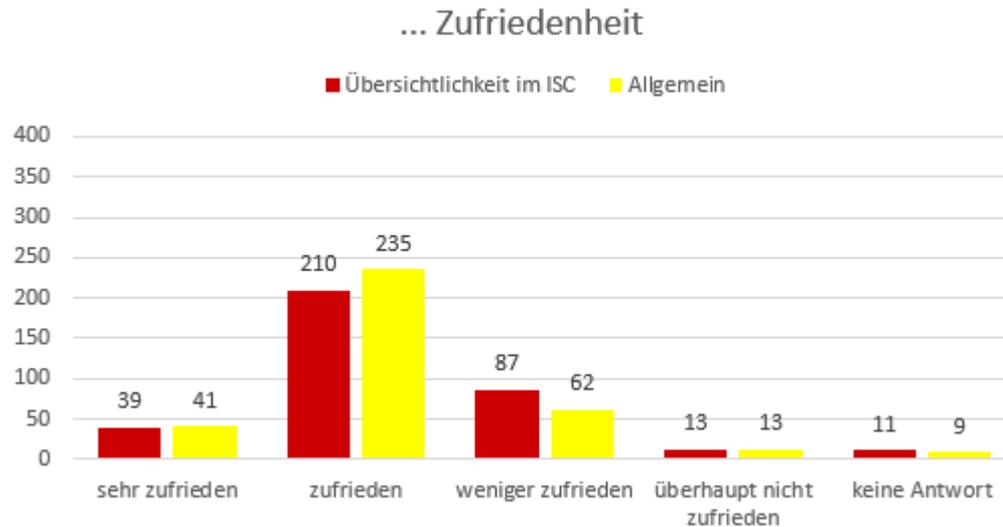


- Die Erstellung einheitlicher Protokolle als pdf
- Auf Bezirksebene gibt es viele Einsätze gleich mehrmals da bei Großereignissen jede OG ihren eigenen Bericht schreibt, dass müsste man zusammenfassen können. Ich denke mal auf LV Ebene wird dass dann noch schwerer ins Gewicht fallen.

Apps – Gästebuch und Forum

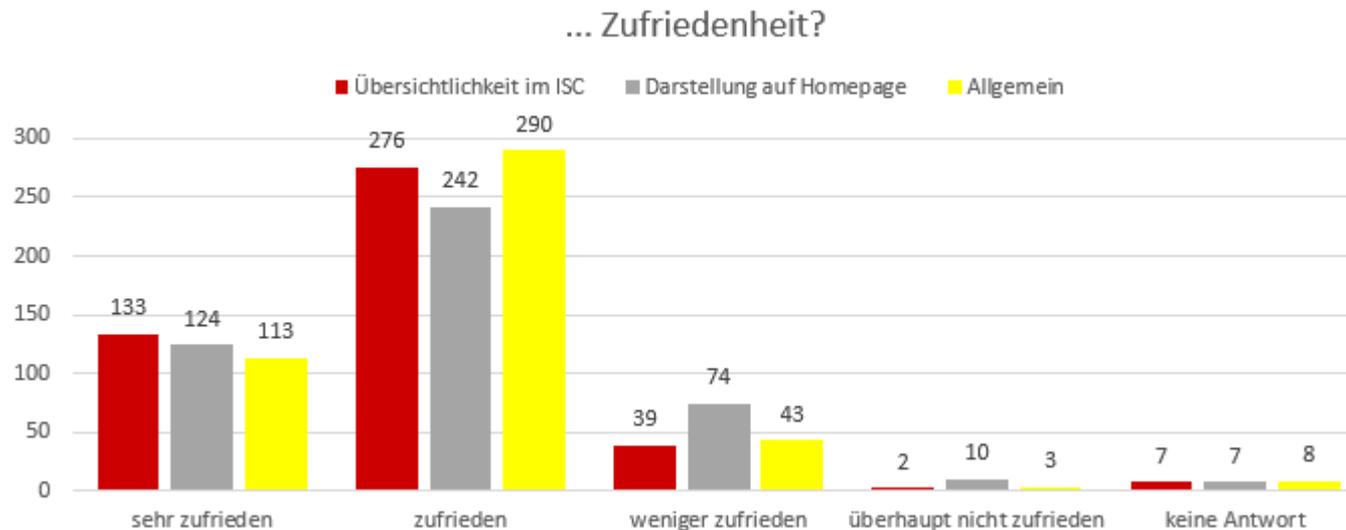
- Alternative Fragestellung: Spamaufkommen und Nutzung
- Insgesamt hat sich das Spamaufkommen stark verringert
 - Stetige Verbesserung des Spamfilters
 - Spamnachrichten sollten gemeldet werden so dass Filter angepasst werden kann
- Gästebucheinträge:
 - 80% von 2013 oder älter
 - 30% von 2012 und älter
 - Einträge von 2002 zuletzt

Apps - Medienverwaltung



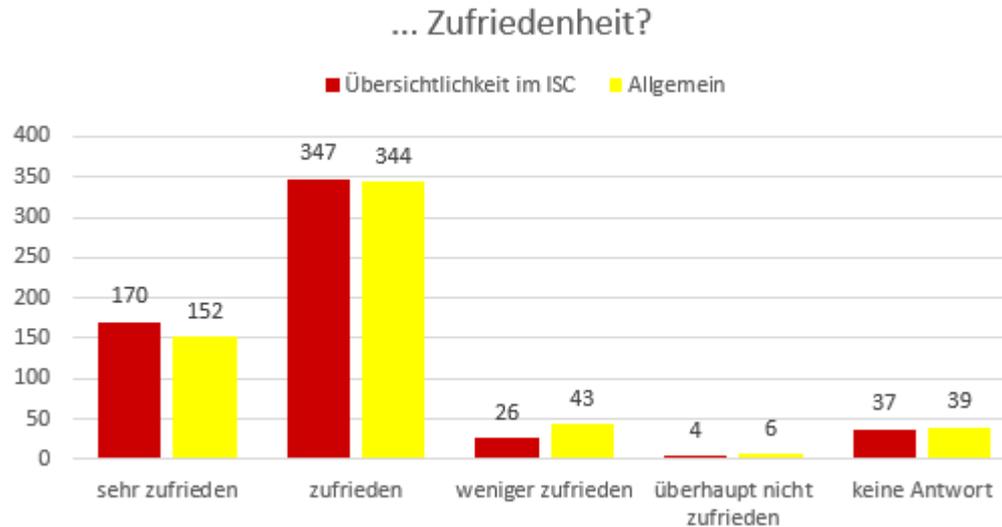
- Es wäre schön, wenn man Tags für mehrere Bilder gleichzeitig vergeben kann.
- Namensvergabe müsste besser vorgegeben werden, mit Ordnerstruktur oder ähnlichem.

Apps - News



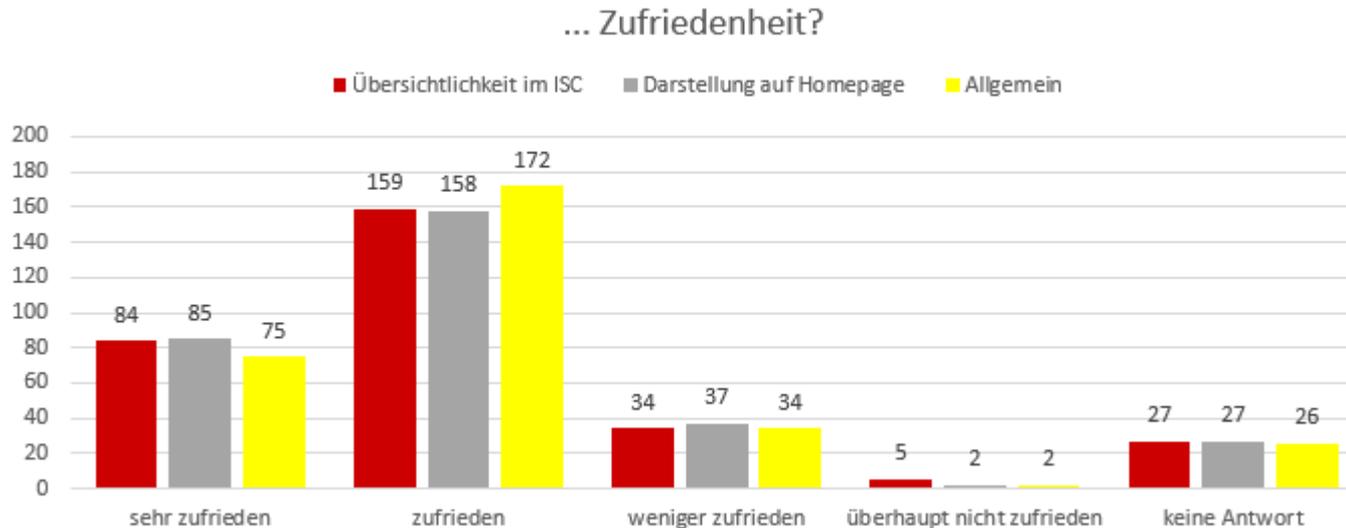
- Verständliches Formular... top...
- auf der Jugend-seite ist die Darstellung nicht optimal gelöst
- zu wenige Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten

Apps - Prüfungsfragen



- Einfache Generierung von Prüfungsbögen, alles super!
- - Qualität der Fragebögen. Meiner Meinung nach fehlt machen Fragen der Ausschluss Ähnlicher Fragen für die Generierung
- Sollen wir überhaupt noch unterrichten, wenn jeder die Fragen auswendig kennt?

Apps - Seminare

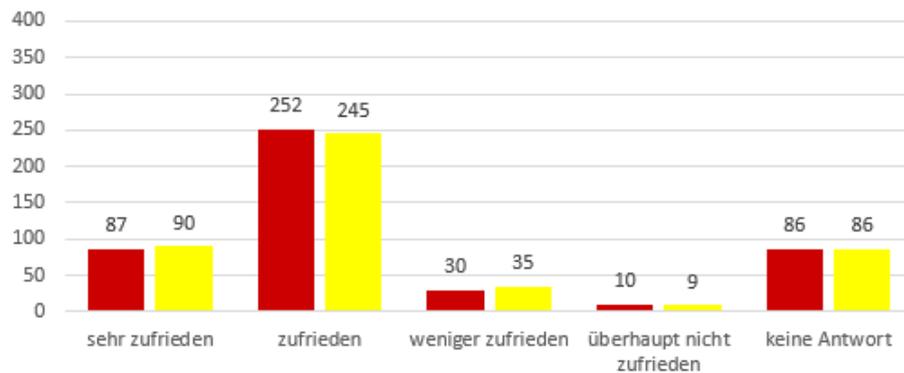


- Die Änderungen, die laufend umgesetzt werden, machen die Bedienung immer komfortabler.
- Geniales Tool, einige Features wären noch Super, aber ein enormer Zugewinn fürs ISC
- Es entwickelt sich. Großer Fortschritt in den letzten 12 Monaten

Apps – Statistiken

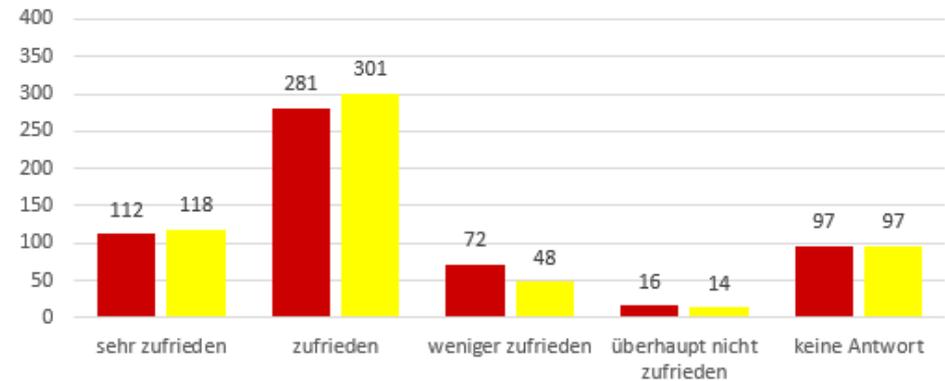
Mitgliederstatistik

■ Übersichtlichkeit im ISC ■ Allgemein



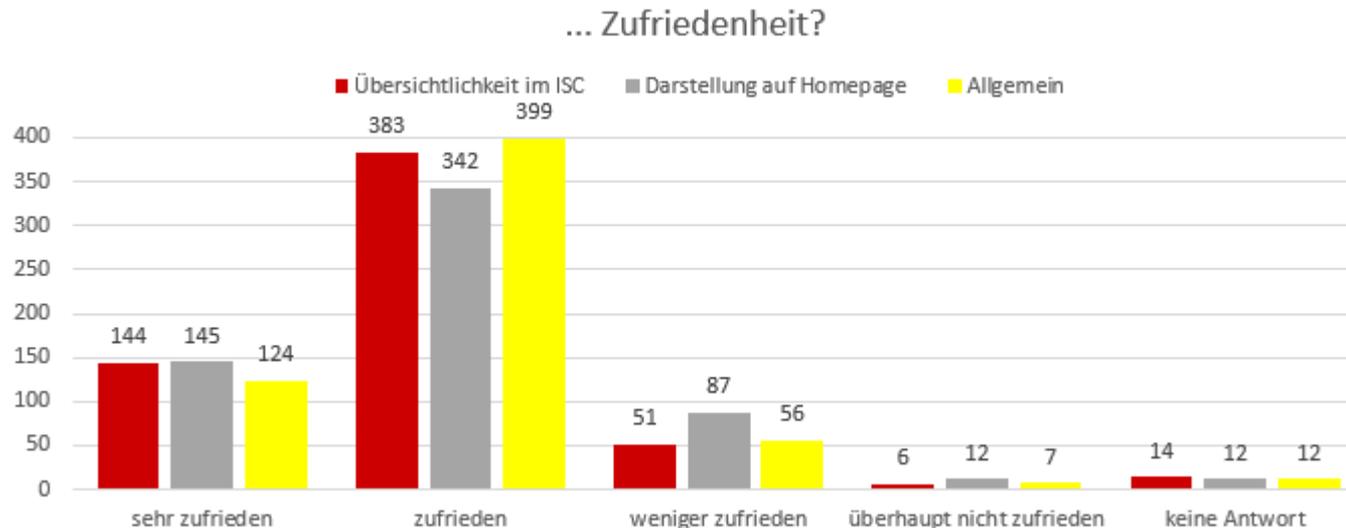
Statistischer Jahresbericht

■ Übersichtlichkeit im ISC ■ Allgemein



- Erheblich einfacher als VHU
- Der Umfang der Fragen ist viel zu groß. Eine Verschlankung der Fragen auf die wesentlichen Punkte wäre sinnvoll. So verdirbt die Statistik im Moment einem die Laune...
- Gut: Die Unterteilungen. Schlecht: Die Erklärungen zum Teil nicht eindeutig / wenig ausführlich.

Apps – Termine



- gut: Dass es endlich Serientermine gibt
- Mir fehlt das einstellen von Dateien z.B. Ausschreibungen
- Eine Möglichkeit Termine des Kreisverbandes auch auf den OG Seiten darzustellen wäre gut.

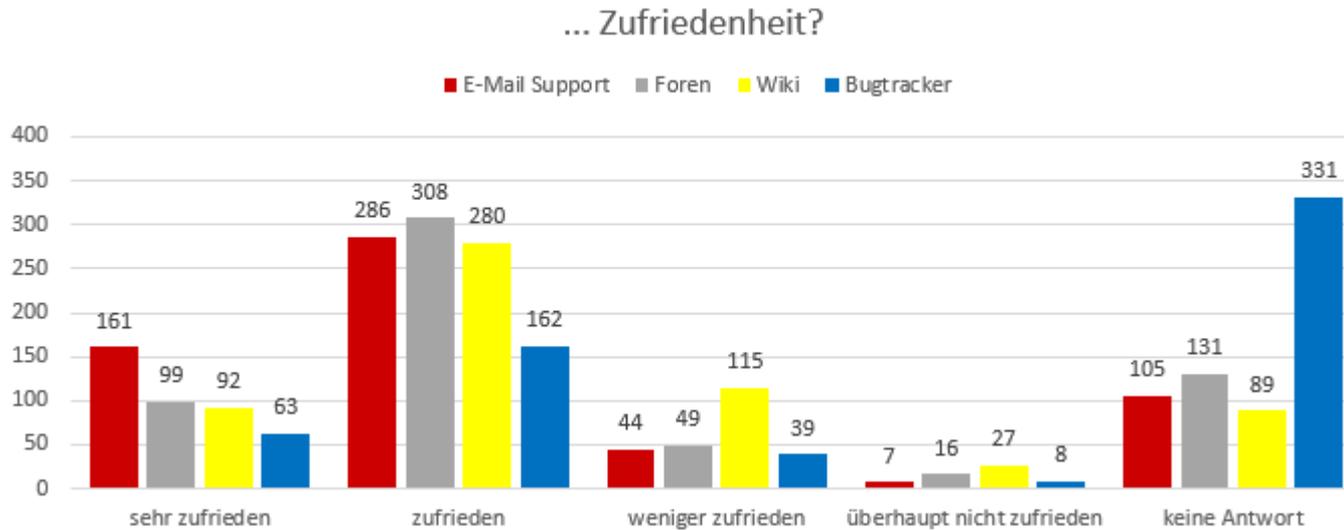
Apps – Wachplan

- Weniger als 100 Teilnehmer
 - $\geq 50\%$ zufrieden bzw. sehr zufrieden
- Hoher Überarbeitungsbedarf aktuell

Kommentare:

- Wird Zeit, dass dieser endlich überarbeitet wird
- Gibts "Wachplan" überhaupt? Ich kann nichts finden. Würden es aber ggf. nutzen!
- Gibt es nicht als App.....

Dienste des AKI



- Wiki zu umständlich, falsche Dokumentationen
- nicht noch mehr, lieber die angebotenen Dienste verbessern, Anleitungen aktualisieren und mehr an die Webmaster kommunizieren
- Mitgliederverwaltung, die onlinebasiert

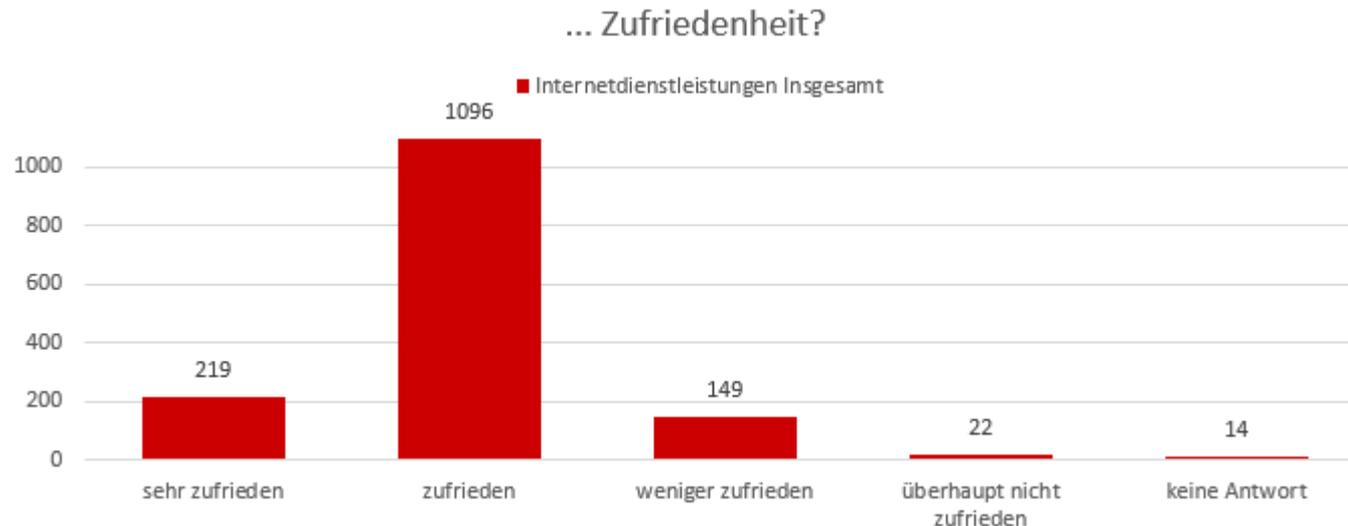
Weitere Schulungsangebote

- Knapp 400 Personen wünschen sich TYPO3 Anfängerschulungen vor Ort – knapp 500 wünschen sich Fortgeschrittenenkurse!
- Fast 400 Personen wünschen sich ebenfalls Schulungsangebote, die sich hauptsächlich mit den angebotenen Apps befassen

Kommentare:

- Typo3 Workshops statt Schulung - begleitetes Arbeiten.
- Regionale Workshops
- Seminar zum Erfahrungsaustausch mit anderen Anwendern der Internetdienste

Weitere Schulungsangebote



- Wenn Schulungen dann Dezentral in den LV's
- Ihr macht einen Super-Job! Die negativen Anmerkungen sind eher "Jammern auf hohem Niveau".

Fazit

- Sehr viele Anmerkungen im Bereich Speicherplatz (40 MB Mail, 80 MB Homepage)
 - Erhöhung der Hardwareressourcen?
 - Andere Verteilung der Postfächer / Gesamtquota?
- Servergeschwindigkeit wird als langsam empfunden
 - Interne und Externe Messungen zeigen keine Anhaltspunkte
 - Weitere Architekturoptimierung wird durchgeführt
- Schulung und Kommunikation
 - Direkte Kommunikation mit den Webmastern
 - Regionale Workshops durch die Landesverbände
 - Verbesserung der WIKI-Struktur